

« Agriculteur : Savoir communiquer avec ses clients »

La communication positive devient un véritable enjeu pour vous ?
PERMA'KILTIR RÉUNION vous accompagne pour y répondre.

Alors que la demande pour une agriculture plus saine et responsable explose à La Réunion, les pratiques agroécologiques et agricultures alternatives ne sont pas toujours très bien comprises du grand public. Une grande confusion règne ainsi sur les définitions et pratiques de l'agriculture biologique, de la biodynamie ou encore la permaculture que beaucoup qualifient d'agriculture raisonnée. De même, certaines critiques sont émises de façon récurrente quant aux prix des produits agroécologiques, ou encore quant à leur authenticité lorsque ceux-ci sont produits dans un environnement pollué. Cette formation vous donnera donc tous les outils nécessaires pour identifier vos atouts spécifiques, adopter une posture d'écoute et de dialogue, savoir parler efficacement de votre pratique pour valoriser votre savoir-faire et créer un lien de confiance avec vos clients consommateurs

FORMATEURS

Carole DAFFREVILLE, Nathalie SINTES

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Prendre en compte les interpellations et controverses actuelles
- Identifier les plus-values (et limites) de ses pratiques au regard de ces controverses
- Adopter une posture d'écoute et de dialogue se basant sur le témoignage et le vécu
- Élaborer un argumentaire personnel adapté à ses interlocuteurs et ou à sa stratégie de communication
- Professionnaliser sa prise de parole dans les médias (TV, radios, ...)
- Élaborer une stratégie de communication

Programme

- Prendre conscience de ses atouts et de ses pratiques agricoles
- S'imprégner des problématiques de communication liées aux différentes techniques agricoles
- Savoir lister les atouts de communication liée aux techniques agricoles écologiques
- Identifier ses forces et faiblesses sur sa capacité à communiquer sur ses valeurs, son métier, sa production.
- Développer sa capacité d'écoute et de reformulation face à sa clientèle.
- Exercer son positionnement et sa communication face aux questionnements et aux reproches – s'entraîner face à sa clientèle.
- Analyser les différences de point de vue et d'information comme source fréquente des conflits.
- Pratiquer des techniques de communication orale et de gestion des situations conflictuelles
- Identifier les cibles pour sa communication
- Définir ses besoins et ses objectifs pour sa communication à venir (moyen et contenu)



LIEU(X) :

22 rue Denis Diderot – 97419
LA POSSESSION

DATES :

Les 2, 3 et 10 novembre 2022

DURÉE :

3 jours, 21 heures

HORAIRE : 08h30 – 12h00 et
13h00-16h30

DATES LIMITES

D'INSCRIPTION :

19 octobre 2022

PRÉREQUIS :

Agriculteurs, agricultrices et
conjoints collaborateurs



Datadock



ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Entretien de diagnostic de positionnement avant la formation;
- Autopositionnement en début et en fin de formation;
- Évaluation et validation continue, de l'intégration et de l'application des objectifs de formation ;
- évaluation de la satisfaction à chaud en fin de formation et à froid 6 mois après la formation.

LES PLUS DE LA FORMATION

- La mise en pratique sur des cas pratiques
- Les jeux de rôle vous permettant de vous exercer dans une ambiance bienveillante
- Retour d'expériences et échange de bonnes pratiques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours théoriques en salle et pratiques en extérieur
- Cas pratiques, exercices de mise en pratique, travaux de groupe et individuels, mises en situation et jeux de rôle
- Approche participative et ludique, jeux coopératifs, débats, ateliers de permaculture humaine
- Vidéo-projections
- Échanges et débats

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public majeur débutant ou expérimenté, souhaitant découvrir une méthodologie permettant d'aborder son environnement, quel qu'il soit (personnel, professionnel, agricole, ou autre), différemment afin de savoir mieux si adapter.

La configuration actuelle de notre site ne permet pas encore l'accès aux personnes en fauteuil roulant. Toutefois, notre équipe travaille à résoudre cette problématique dans les meilleurs délais.

TARIFS

- **Autofinancement particulier (sur ses fonds propres) : 453,60 €**
- **Autres financements : 567,00 €**

CONTACT :

Nadia MALET

Responsable Pôle

Pédagogique

Référente Handicap

Tel : 0692 50 48 12

Mail :

formation@permakiltir.re



Datadock